

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель УДОКМС  
Е.В. Забелина

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 комбинированного вида»**  
(наименование организации)

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 96,9 баллов</b>					
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (отсутствие анкеты или ссылки на нее). <b>90 из 100 баллов</b>	Осуществлять деятельность официального сайта Учреждения в соответствии с нормативными документами РФ. Проведение на официальном сайте Учреждения в сети Интернет онлайн опросов/анкет для оценки качества образовательной деятельности. Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов.	В течение 2024 года	Заведующая Дозморова Н.В., старшие воспитатели Долгих Т.Л., Новоселова И.В., Штурмина С.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 баллов</b>					

**III. Доступность услуг для инвалидов – 74 балла**

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. <b>40 из 100 баллов</b></p>	<p>Оборудование входных групп пандусами. Обеспечение сменными креслами-колясками и оборудованным санитарно-гигиеническим помещением.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заведующая Дозморова Н.В., заместитель заведующей по АХР Галкина Н.Н., заместители заведующей Романова Л.В., Япрынцева Е.Г.</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. <b>80 из 100 баллов</b></p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заведующая Дозморова Н.В., заместитель заведующей по АХР Галкина Н.Н., заместители заведующей Романова Л.В., Япрынцева Е.Г.</p>	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,8 баллов**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 баллов**



Заведующая МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида»

Н.В. Дозморова