

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 11 комбинированного вида»**

641730 Курганская область, г. Далматово, ул. Харитонова, д.8

тел. 8(35252)3-76-70

e-mail: sadromashka11@yandex.ru

сайт: dou11.udokms.ru

АНАЛИЗ

итогов независимой оценки качества образования

В 2024 году МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» (далее – Учреждение) прошел процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Администрацией Учреждения проанализированы «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области».

В итоговом рейтинге по общим показателям оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 11 комбинированного вида» занял 13 место из 88 дошкольных образовательных учреждений и набрал 93,9 баллов, что выше итогового среднего балла по отрасли образования Курганской области.

Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
96,9	100	74	99,8	99	93,9

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Показатель деятельности	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах
Выводы	По данному критерию – 100 баллов. Из них: Информативность стенда - 100 баллов. Информативность сайта - 100 баллов. Деятельность сайта регулируется соответствующими нормативными актами РФ: - Постановление Правительства от 20.10.2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации". - Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (ст.3, ст. 9, ст.11). - Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ"Об образовании в Российской Федерации" (ст.28, ст.29). На заседаниях совета Учреждения, общих и групповых родительских собраниях рекламируется сайт Учреждения и информация, содержащаяся в нём

Планируемые мероприятия по улучшению работы	Осуществлять деятельность официального сайта Учреждения в соответствии с нормативными документами РФ
Показатель деятельности	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Выводы	По данному критерию – 90 баллов Указано на отсутствие: - Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания (Анкета или ссылка на нее***)
Планируемые мероприятия по улучшению работы	Осуществлять деятельность официального сайта в соответствии с нормативными документами РФ. Проведение на официальном сайте Учреждения в сети Интернет онлайн опросов/анкет для оценки качества образовательной деятельности. Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов.
Показатель деятельности	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы
Выводы	По данному критерию – 99,8 баллов. Из них: Удовлетворенность информативностью стенда – 100 баллов. Удовлетворенность информативностью сайта – 99,6 баллов.
Планируемые мероприятия по улучшению работы	Осуществлять деятельность официального сайта в соответствии с нормативными документами РФ: - Постановление Правительства от 20.10.2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации". - Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (ст.3, ст. 9, ст.11). Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ"Об образовании в Российской Федерации" (ст.28, ст.29)
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	
Показатель деятельности	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг
Выводы	По данному критерию – 100 баллов
Показатель деятельности	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией
Выводы	По данному критерию – 100 баллов
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
Показатель деятельности	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
Выводы	По данному критерию – 40 баллов Указано на отсутствие: - оборудования входных групп пандусами;

	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
Планируемые мероприятия по улучшению работы	В паспорте доступности спланированы мероприятия по организации доступной среды, в т.ч. и данные мероприятия
Показатель деятельности	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Выводы	По данному критерию – 80 баллов Указано на отсутствие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Планируемые мероприятия по улучшению работы	В паспорте доступности спланированы мероприятия по организации доступной среды, в т.ч. и данные мероприятия
Показатель деятельности	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
Выводы	По данному критерию – 100 баллов
Планируемые мероприятия по улучшению работы	Выполнить все мероприятия по доступности образовательной среды для инвалидов
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	
Показатель деятельности	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы
Выводы	По данному критерию – 99,7 баллов
Показатель деятельности	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы
Выводы	По данному критерию – 99,7 баллов
Показатель деятельности	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
Выводы	По данному критерию – 100 баллов
Планируемые мероприятия по улучшению работы	Внеплановый инструктаж «Выполнение должностной инструкции». Организовать дополнительное изучение профессионального стандарта «Педагог» и Кодекса педагогической этики. Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	
Показатель деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым
Выводы	По данному критерию – 99 баллов
Показатель деятельности	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
Выводы	По данному критерию – 98,3 балла
Показатель деятельности	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
Выводы	По данному критерию – 99,3 балла

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 11
комбинированного вида»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Н.В. Дозморова'.

Н.В. Дозморова